

Všeobecné Obchodní Podmínky a Reklamační Řád

M-Portal Live – Pay Per View Streaming Platforma

Provozovatel: Miloslav Sviták

IČ: 88708993

Sídlo: Brněnská 2582, 47006 Česká Lípa

Email: admin@m-portal.cz

Web: m-portal-live.cz

Verze: 2.2

Datum účinnosti: 20. ledna 2026

ČÁST I: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní Informace

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a uživateli portálu m-portal-live.cz.

2. Předmět Služby

Krátká Verze

Web m-portal-live.cz poskytuje online PPV přenosy (digitální obsah). Po nákupu získáte přístup k živému streamu. Souhlas s okamžitým zahájením = ztráta práva vrátit si peníze do 14 dnů.

Záznam přenosu bude zveřejněn nejpozději do 7 dnů od ukončení live streamu a od zveřejnění je dostupný po dobu 3 měsíců. Po této době už dostupnost nezaručujeme. Pokud si uživatel koupí přenos až po odvysílání, získá přístup pouze k záznamu, nikoli k živému vysílání.

Dlouhá Verze

Web m-portal-live.cz poskytuje přístup k živým online přenosům na bázi Pay Per View (PPV) jako digitálnímu obsahu dodávanému online. Služba je právně kvalifikována jako **poskytování digitálního obsahu online** – jedná se o znělý a obrazový projev poskytovaný v reálném čase, bez fyzického nosiče, bez možnosti stažení či archivace na straně uživatele.

Rozsah přístupu:

- Přístup trvá po dobu trvání přenosu.
- Máte právo obsah sledovat, nikoliv jej nahrávat, kopírovat či šířit.

Záznam přenosu:

- Pro každý PPV přenos může provozovatel zajistit záznam live streamu.
- Záznam bude zveřejněn nejpozději do **7 kalendářních dnů** od ukončení živého přenosu.
- Od okamžiku zveřejnění je záznam standardně dostupný po dobu **3 měsíců**; po uplynutí této doby může být záznam kdykoli trvale odstraněn a uživatel nemá nárok na jeho další zpřístupnění.
- Uživatel, který si zakoupí přenos až po jeho odvysílání, získává přístup výhradně k tomuto záznamu, nikoliv k živému vysílání.
- Časově omezená dostupnost záznamu (3 měsíce) se považuje za součást sjednaného rozsahu služby a sama o sobě nepředstavuje vadu digitálního obsahu.

3. Nákup a Souhlas

Krátká Verze

Při nákupu musíte potvrdit, že:

- Souhlasíte s okamžitým zpřístupněním streamu.
- **Ztrácíte právo vrátit si peníze do 14 dnů** bez udání důvodu.

Toto potvrzení je **právně závazné** a není ho možné zrušit po nákupu.

Dlouhá Verze

Proces objednávky:

1. Vyberete si PPV přenos a zvolíte „Koupit“.
2. Před platbou vidíte shrnutí (název, čas, cena, typ přístupu).
3. Musíte **výslovně zaškrtnout** potvrzovací políčko: „Souhlasím s okamžitým zpřístupněním live streamu a беру na vědomí, že ztrácím právo na 14denní odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.“
4. Teprve poté se můžete přesunout k platbě.

Právní důsledek:

Tímto souhlasem se vy a provozovatel dohoduujete, že služba začíná okamžitě po potvrzení platby. Podle českého občanského zákoníku (§ 1840) je v takovém případě právo na odstoupení vyloučeno – nemáte nárok vrátit si peníze z důvodu změny názoru, omylu nebo jiného subjektivního důvodu.

Informace před nákupem:

Před nákupem jste informováni o:

- Povaze služby (online stream, bez nosiče, bez stažení).
- Okamžitým zahájení služby.
- Ztrátě 14denního práva na odstoupení.
- Podmínkách vrácení peněz (technické selhání na straně serveru).
- Vaší odpovědnosti za kvalitu připojení.
- Dostupnosti záznamu (7 dnů na zveřejnění, 3 měsíce na přístup).

4. Technické Podmínky

Krátká Verze

- **Vy odpovídáte:** za kvalitu vašeho internetu, zařízení, kompatibilitu.
- **My odpovídáme:** za dostupnost streamu na našem serveru.
- Při výpadku našeho serveru trvajícím déle než 5 % doby přenosu máte nárok na vrácení peněz.

Dlouhá Verze

Odpovědnost uživatele:

Uživatel odpovídá za kvalitu svého internetového připojení a kompatibilitu zařízení.

Provozovatel nenese odpovědnost za:

- Pomalé nebo nestabilní připojení.
- Problémy poskytovatele internetu.
- Problémy na straně zařízení (počítač, tablet, mobil, televize).
- Nekompatibilitu softwaru.
- Výpadky elektřiny na straně uživatele.

Odpovědnost provozovatele:

Provozovatel se zavazuje udržovat web a přenosy v provozu v technicky a ekonomicky zdůvodněném rozsahu. Provozovatel nenese odpovědnost za:

- Přírodní katastrofy, války, terorismus.
- Výpadky elektřiny či internetu mimo jeho kontrolu.
- DDoS útoky či hacking.

Provozovatel ale **odpovídá za výpadky svého serveru** – viz vrácení peněz v oddílu 5.

5. Vrácení Peněz

Krátká Verze

Máte nárok na vrácení:

- ✓ Výpadek serveru na naší straně > 5 % délky přenosu.
- ✓ Nesprávný obsah nebo zavádějící popis.
- ✓ Dobrovolné vrácení, pokud požádáte **minimálně 48 hodin před začátkem** přenosu z registrační email adresy (bez strhů).

Nemáte nárok:

- ✗ Na vrácení „pro omyl“ méně než 48 hodin před začátkem.
- ✗ Pokud jste obsah sledovali (i kdyby částečně).
- ✗ Problémy na vaší straně (připojení, zařízení).

Dlouhá Verze

Povinné vrácení (plné vrácení bez strhů):

1. **Nedostupnost serveru** (výpadek, přetížení): Máte nárok na vrácení **celé zaplacené částky**, pokud výpadek přesáhne **5 % délky přenosu** a byl způsoben provozovatelem.
2. **Nesprávný obsah nebo zavádějící popis**: Pokud obsah neodpovídá popisu uvedenému při nákupu, máte nárok na vrácení.
3. **Technická chyba na straně provozovatele**: Která vám znemožnila přístup k zakoupenému obsahu.

Dobrovolné vrácení (nad rámec zákona):

Provozovatel poskytuje dobrovolné vrácení peněz v případě „omylu“ nebo změny názoru, za těchto podmínek:

- Žádost podáte **z registrační email adresy** (ze které se registrujete).
- Žádost je doručena **minimálně 48 hodin před začátkem přenosu**.
- Vrácení je **bez strhů, bez poplatků** – vrátí se plná zaplacená částka.
- Vrácení bude zpracováno do 10 pracovních dnů.

Důvod: Toto vrácení není projevem práva na odstoupení (to jste si již vyloučili nákupem), nýbrž **mimozákonnou úlevou provozovatele**. Na vrácení není právní nárok; provozovatel si je vyhrazuje právo změnit či zrušit.

Omezení vrácení:

- Pokud uplynulo **méně než 48 hodin** do začátku, provozovatel vrácení odmítá.
- Po **začátku přenosu** již vrácení není možné (i kdybyste si jej nenechali pustit).
- Pokud jste obsah sledovali, vrácení se neposkytuje.

Způsob vrácení:

Vracená částka se vrací **původní metodou platby** (kartě) do **10 pracovních dnů**. Samotná banka pak zpracovává transakci dalších 3–5 pracovních dnů.

6. Obsah Přenosů – Odpovědnost Objednatele

Krátká Verze

Každý PPV přenos má **objednatele** (pořadatele), který je uveden v popisu. Objednatel nese **plnou odpovědnost za obsah**, zejména:

- Autorská práva a související práva.
- Práva na ochranu osobnosti.
- Dodržení GDPR a ochrany osobních údajů.
- Dodržení právních předpisů.

My jako provozovatel jsme jen **zprostředkovatel** a nejsme odpovědní za obsah, pokud o protiprávnosti nevíme nebo po upozornění nejedneme.

Dlouhá Verze

Odpovědnost objednatele přenosu:

Každý PPV přenos má objednatele (např. pořadatele akce, streamera), který je uveden v popisu přenosu. Tento objednatel nese **plnou a výhradní odpovědnost** za obsah přenosu:

1. **Autorská práva a související práva:** Objednatel prohlašuje, že disponuje všemi nezbytnými licencemi a oprávněními k šíření obsahu (hudba, videa, texty apod.) prostřednictvím Platformy.
2. **Práva na ochranu osobnosti:** Objednatel odpovídá za to, že při přenosu nejsou porušovány práva fyzických osob na ochranu své image, jména, důstojnosti a zdraví.
3. **Ochrana osobních údajů (GDPR):** Pokud jsou v přenosu zpracovávány osobní údaje (např. záznamy osob), objednatel odpovídá za to, že:
 - Má příslušné právní podklady (souhlas, právní základ).
 - Respektuje povinnosti správce osobních údajů dle GDPR.
 - Upozorní uživatele na zpracování.
4. **Právní předpisy:** Objednatel se zavazuje, že obsah:
 - Neobsahuje nenávistný projev či diskriminaci.
 - Neobsahuje neoprávněnou reklamu ani podvod.
 - Neporušuje zákaz nelegálních činností.

Role provozovatele (Safe Harbour):

Provozovatel vystupuje jako **poskytovatel služby informační společnosti**. Nenese odpovědnost za obsah přenosů, pokud:

- **Neví a nemůže vědět** o protiprávnosti obsahu.
- Po **oznámení** protiprávního obsahu (tzv. notice-and-takedown) učiní **bez zbytečného odkladu kroky** k jeho odstranění nebo znepřístupnění.

Právo provozovatele na zásah:

Provozovatel si vyhrazuje právo:

- Přenosy kdykoli přerušit, znepřístupnit nebo nepovolit realizaci.
- Posouzení obsahu v případě podezření na protiprávnost.
- V případě prokázaného porušení práv třetích osob neposkytnout refundaci.

Procedura hlášení protiprávního obsahu:

Pokud uživatel nebo třetí osoba zjistí, že obsah přenosu porušuje práva (např. autorská práva, práva osobnosti, GDPR), může podat podnět na:

Email: admin@m-portal.cz

Předmět: Podnět na protiprávní obsah – [číslo přenosu]

Podnět by měl obsahovat:

- Jaké právo je porušeno.
- Důkazy porušení.
- Kontakt na navrhovatele (pokud chce odpověď).

Provozovatel posoudí podnět a v případě důvodného podezření přenosu zablokuje.

7. Ochrana Osobních Údajů (GDPR)

Krátká Verze

- Sbíráme jen údaje nezbytné: jméno, email, fakturační adresa, IP adresa.
- Neposíláme třetím stranám (kromě SumUp na platby a hostingu).
- Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení.
- Zažádejte na admin@m-portal.cz.

Dlouhá Verze

Sbírané údaje:

Provozovatel sbírá pouze údaje nezbytné pro:

- Realizaci platby a fakturaci (jméno, email, fakturační adresa).
- Správu účtu (přihlášení).
- Komunikaci s uživatelem.
- Bezpečnost (IP adresa pro detekci podvodu).
- Cookies pro přihlášení.

Zpracování třetími stranami:

Údaje nejsou poskytovány třetím stranám, kromě:

- **Platební brány SumUp** – pro zpracování plateb (SumUp splňuje GDPR).
- **Poskytovatele hostingu** – pokud je údaje potřebuje.

Doba uchovávání:

- Osobní údaje: Po dobu účtu + 7 let po zrušení (daňové a právní důvody).
- Cookies: Vymazání po odhlášení nebo vypršení relace.

Práva uživatele:

- **Přístupu:** Požádejte výpis svých údajů.
- **Opravy:** Požádejte o opravu chybných údajů.
- **Výmazu** (právo být zapomenut): Zažádejte o smazání účtu a údajů. Smažeme do 30 dnů, s výjimkou údajů pro právní povinnosti (faktury).
- **Omezení zpracování:** Požádejte o omezení.
- **Přenositelnosti:** Požádejte o předání údajů jiné osobě.
- **Odvolání souhlasu:** Odvolejte souhlas (pokud byl jeho základem).

Všechny požadavky: admin@m-portal.cz

Bezpečnost:

Používáme standardní opatření (HTTPS, šifrování). Provozovatel nenese odpovědnost za narušení způsobené třetími stranami mimo jeho kontrolu.

8. Cookies

Krátká Verze

Web používá cookies jen pro přihlášení a správu relace. Bez souhlasu (nejsou povinné). Žádné analytické ani marketingové cookies.

Dlouhá Verze

Druh cookies:

Web m-portal-live.cz používá cookies **výhradně pro přihlášení a správu relace uživatele** (session cookies). Bez nich by uživatel nemohl přistupovat ke svému účtu.

Provozovatel **nepoužívá**:

- Analytické cookies (Google Analytics).
- Marketingové cookies (sledování chování).
- Cookies třetích stran.

Souhlas:

Vzhledem k tomu, že se jedná o nezbytné cookies, není vyžadován předchozí souhlas. Uživatel je však informován v těchto VOP.

9. Změny Podmínek

Krátká Verze

Provozovatel si vyhrazuje právo podmínky měnit. Nové znění je zveřejněno na webu. Změny mohou platit okamžitě nebo se 30 dní předem oznamují mailem.

Dlouhá Verze

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv upravit. Aktuální znění je vždy dostupné na webu m-portal-live.cz s uvedením data poslední změny.

Pokud je změna **zásadní**, provozovatel ji oznamuje:

- E-mailem na registrační adresu.
- S lhůtou alespoň **30 dnů** před vstoupením v platnost.

Uživatel má právo se v případě nesouhlasu odhlásit.

10. Řešení Sporů

Krátká Verze

Spory se řeší nejdříve dohodou, případně mediací. Pokud nedorazí k dohodě, příslušný soud v ČR. Můžete se také obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI).

Dlouhá Verze

Tyto VOP se řídí právem České republiky. Veškeré spory se řeší nejdříve jednáním stran, případně mediací. Pokud není dosaženo dohody, věc se podává k řešení příslušnému soudu v ČR.

Obrácení se na ČOI:

Uživatel má právo podat stížnost na **Českou obchodní inspekci**:

- **Web:** <https://www.coi.gov.cz>
- **Email:** info@coi.gov.cz
- **Telefon:** +420 296 000 300

Stížnost lze podat bez zbytečného odkladu, nejlépe do **6 měsíců** od zjištění porušení.

ČÁST II: REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Co Se Dá Reklamovat

Krátká Verze

Reklamovat lze:

- ✓ Výpadek streamu na naší straně.
- ✓ Nedostupnost nebo zásadní snížení kvality.
- ✓ Nesprávný obsah či zavádějící popis.

Nelze:

- ✗ Problémy na vaší straně (internet, zařízení).
- ✗ Omyl v nákupu – to je dobrovolné vrácení (viz VOP).
- ✗ Skutečnost, že záznam není dostupný po 3 měsících.

Dlouhá Verze

Lze reklamovat zejména:

1. **Nedostupnost streamu** – způsobená chybou na straně serveru provozovatele.
2. **Dlouhodobé výpadky** – nebo zásadní snížení kvality přenosu způsobené provozovatelem.
3. **Jiné vady služby** – které brání přiměřenému využití zakoupeného PPV přenosu.
4. **Nesprávný obsah** – pokud obsah neodpovídá popisu.

Nelze reklamovat zejména:

1. **Problémy na straně uživatele** – internetové připojení, zařízení, software.

2. **Situace mimo chybu** – kdy se uživatel nemohl dívat z vlastních důvodů (časové důvody, omyl v termínu).
 3. **Omyl v nákupu** – to spadá pod dobrovolné vrácení (viz VOP oddíl 5.1), nikoliv reklamaci.
 4. **Nedostupnost záznamu po 3 měsících** – Skutečnost, že záznam přenosu není dostupný po uplynutí 3 měsíců od jeho zveřejnění, nebo že provozovatel po této době záznam odstranil, se nepovažuje za vadu služby.
-

2. Jak Podat Reklamaci

Krátká Verze

- **Email:** admin@m-portal.cz
- **Předmět:** Reklamace – [název přenosu, čas]
- **Kdy:** Během přenosu nebo do 6 hodin po skončení (pro výpadky); do 14 dnů (jiné vady).
- Popište problém, čas výskytu, screenshot.

Dlouhá Verze

Způsob podání:

Reklamace se podává **e-mailem** na adresu:

Email: admin@m-portal.cz

Předmět emailu: „Reklamace – [číslo objednávky / čas přenosu]“

Obsah reklamace by měl obsahovat:

- Vaše jméno a příjmení.
- Email, pod kterým se registrujete.
- Identifikaci přenosu (název, datum, čas začátku).
- Čas výskytu problému (HH:MM).
- Podrobný popis problému a symptomů.
- Snímky obrazovky, pokud je to relevantní.
- Údaj, zda byl problém hlášen během přenosu či po něm.

Lhůty pro podání:

- **Během přenosu nebo do 6 hodin po skončení:** pro problémy s nedostupností, výpadky, technické chyby.
 - **Do 14 dnů od nákupu:** pro reklamace na nesprávný obsah, zavádějící popis nebo jinou vadu.
 - Pokud je reklamace podána **po těchto lhůtách**, provozovatel si vyhrazuje právo ji odmítnout jako **opožděnou**.
-

3. Vyšetření a Rozhodnutí

Krátká Verze

- Provozovatel posoudí reklamaci do **10 pracovních dnů**.
- Ověří si technické záznamy (logy serveru, časy výpadků).
- Rozhodne, zda je reklama oprávněná.
- Oznamuje rozhodnutí mailem.

Dlouhá Verze

Přijetí a posouzení:

Po obdržení reklamace provozovatel:

1. Ověří, že je reklama včas a správně podána.
2. Požádá případně o další údaje, jsou-li potřebné.
3. Všešetří technické záznamy (logy serveru, časy přerušení, záznamy výpadků).

Posouzení oprávněnosti:

Provozovatel posoudí, zda:

- Výpadek či problém skutečně nastal na jeho straně.
- Jeho rozsah přesáhne prahové hodnoty (např. 5 % délky přenosu).
- Problém nebyl způsoben stranou uživatele.

V případě pochybností konzultuje provozovatel s technickým týmem.

Lhůta pro vyjádření:

Provozovatel se vyjádří k reklamaci a sdělí své **rozhodnutí do 10 pracovních dnů** od obdržení úplné reklamace.

4. Možná Rozhodnutí

Krátká Verze

A) Reklama je oprávněná – Vrácení celé zaplacené částky NEBO přístup k reprisi (novému vysílání).

B) Částečně oprávněná – Vrácení části zaplacené částky, voucher nebo kombinace.

C) Neoprávněná – Odmítnutí s vysvětlením. Poskytneme technickou podporu.

D) Chybí údaje – Zažádáme o doplnění s lhůtou 5 dnů.

Dlouhá Verze

A) Reklamacie je oprávněná – Problém byl na straně provozovatele

Řešení:

- Vrácení **celé zaplacené částky** bez strhů, **NEBO**
- Poskytnutí přístupu k **novému vysílání (reprise)** stejného obsahu, **NEBO**
- Kombinace (částečné vrácení + přístup k jinému přenosu).

Uživatel si vybere preferované řešení. Vrácení se vrací **původní metodou platby** do **10 pracovních dnů**.

B) Reklamacie je částečně oprávněná – Problém byl částečně na obou stranách

Řešení:

- Vrácení **části zaplacené částky** (adekvátní podíl k nesledované části), **NEBO**
- Poskytnutí **voucheru** na příští nákup v odpovídající výši, **NEBO**
- Kombinace.

Provozovatel vybere řešení adekvátní situaci.

C) Reklamacie není oprávněná – Problém byl na straně uživatele

Řešení:

- Odmítnutí reklamace s vysvětlením příčin.
- Provozovatel může poskytnout **poradní a technickou podporu** k řešení problému (např. rady na kompatibilitu zařízení, optimalizaci připojení).

D) Reklamacie není možné posoudit – Chybí údaje

Řešení:

- Provozovatel žádá uživatele o **doplnění údajů** s lhůtou **5 pracovních dnů**.
- Pokud uživatel údaje nedoplní, reklamacie se považuje za **ztracenou** a je odmítnuta.

5. Vrácení Peněz – Technické Detaily

Krátká Verze

- Vrácená částka se vrací **původní kartě** do **10 pracovních dnů**.
- Samotná banka pak zpracovává transakci dalších **3–5 pracovních dnů**.
- Bez strhů či poplatků (pokud je reklamacie oprávněná).

Dlouhá Verze

Způsob vrácení peněz:

Pokud je reklamacie oprávněná, vrácená částka se vrací:

1. **Metodou:** Původní způsobem platby (kartě uživatele).
2. **Lhůta provozovatele:** Do **10 pracovních dnů** od rozhodnutí provozovatele.
3. **Lhůta banky:** Banka pak zpracovává transakci dalších **3–5 pracovních dnů** (závisí na bance).
4. **Bez poplatků:** Vrácení je bez strhů či poplatků na straně provozovatele.

Technický proces:

Provozovatel instruuje platební bránu SumUp, aby provedla **reverzní transakci** (chargeback/refund). SumUp pak iniciuje vrácení na kartě, kterou uživatel původně zaplatil.

6. Odvolání a Řešení Neshody

Krátká Verze

- Napište si s provozovatelem – pošlete email s nesouhlasem.
- Požádejte mediaci – dohoda přes třetí osobu.
- Obrácení se na ČOI – České obchodní inspekci.

Dlouhá Verze

Řešení neshody:

Pokud se uživatel nesouhlasí s rozhodnutím provozovatele, může:

1. **Psaní si s provozovatelem:** Pošle email s odůvodněným nesouhlasem a žádostí o opětovné zvážení.
2. **Mediace:** Pokusit se o dohodu prostřednictvím mediátora (třetí osoby).
3. **Podání stížnosti na ČOI:** Českou obchodní inspekci, která řeší stížnosti na porušování práv spotřebitelů.

Kontakt na ČOI:

- **Web:** <https://www.coi.gov.cz>
- **Email:** info@coi.gov.cz
- **Telefon:** +420 296 000 300

Uživatel má právo podat stížnost bez zbytečného odkladu, nejlépe do **6 měsíců** od zjištění porušení.

7. Ochranná Lhůta

Krátká Verze

- Práva z vad: do **2 let od nákupu**.
- Právo na vrácení při nedostupnosti: do **6 hodin po skončení přenosu** (pro operativní řešení).

Dlouhá Verze

- **Práva z vad** musí být uplatňována nejpozději do **2 let od poskytnutí služby** (od nákupu), není-li nařízeno jinak dle zákona.
 - **Právo na vrácení peněz při nedostupnosti** musí být uplatňováno nejpozději do **6 hodin po skončení přenosu** – pro zajištění operativního řešení a snadného ověření příčin.
-

8. Kontakt a Podpora

Email: admin@m-portal.cz

Očekávaná lhůta odpovědi: do 2 pracovních dnů.

PŘÍLOHA: PRÁVNÍ SHRNU TÍ

Právní Kvalifikace Služby

- **Poskytování digitálního obsahu online** – stream bez nosiče, bez stažení.
- **Bez práva na 14denní odstoupení** – pokud je splněn souhlas a poučení při nákupu.
- **Časově omezená dostupnost** – záznam je dostupný maximálně 3 měsíce od zveřejnění.

Klíčové Právní Zákony

- **Občanský zákoník** (č. 89/2012 Sb.) – práva spotřebitelů, vady, odstoupení.
- **Zákon na ochranu spotřebitele** (č. 634/1992 Sb.) – reklamace, odpovědnost.
- **GDPR** (Nařízení EU 2016/679) – ochrana osobních údajů.
- **Zákon o ochraně osobních údajů** (č. 110/2019 Sb.) – implementace GDPR.
- **Autorský zákon** (č. 121/2000 Sb.) – práva autorů a vydavatelů.

Odpovědnost Provozovatele

Prvek	Povinnost
Plnění služby	Poskytne přístup k obsahu.
Vady	Vrátí peníze při výpadku > 5 % doby.
GDPR	Ochraňuje údaje, umožní přístup, výmaz.
Obsah	Není odpovědný, pokud o protiprávnosti neví; po upozornění jedná.
Záznam	Zveřejní do 7 dnů, dostupný 3 měsíce.

Odpovědnost Uživatel e

Prvek	Povinnost
Souhlas	Musí souhlasit s okamžitým zahájením a ztrátou práva.
Platba	Musí zaplatit před přístupem.
Údaje	Musí poskytnout pravdivé údaje.
Připojení	Odpovídá za kvalitu připojení a zařízení.
Záznam	Přijímá časové omezení dostupnosti (3 měsíce).

Vrácení Peněz – Přehled

Situace	Vrácení	Lhůta
Výpadek serveru > 5 %	✓ Ano, bez strhů	Do 6 h po skončení
Nesprávný obsah	✓ Ano, bez strhů	Do 14 dnů
Omyl < 48 h do startu	✗ Ne	–
Omyl ≥ 48 h do startu	✓ Ano, dobrovolné	Na žádost
Problém na straně uživatele	✗ Ne	–
Nedostupnost po 3 měsících	✗ Ne (není vada)	–

Verze: 2.2

Datum platnosti: 20. ledna 2026

Provozovatel: Miloslav Sviták, M-Portal Live

Kontakt: admin@m-portal.cz

Web: m-portal-live.cz